

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD TRENCA-DIS

Esta política de privacidad establece la forma en que se van a gestionar los datos personales en esta web. Es imprescindible que la leas y aceptes antes de seguir navegando.

### Responsable de Tratamiento:

Trenca-dis (Asociación de Dislexia y otras DEA de la Comunidad Valenciana),  
C.I.F. G-42845719 Domicilio fiscal Plaza San Felipe Neri, nº 6 pta 1 código postal 46021, Valencia.

Inscrita en el Registro de Asociaciones de la Comunidad Valenciana, dispone en Internet de su página web <http://www.trenca-dis.com>

### DECLARA:

Como responsable del tratamiento de tus datos personales, su respeto y cumplimiento de las disposiciones recogidas en el Reglamento Europeo (UE) 2016/679, la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, declara que se han establecido todos los medios técnicos para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los ficheros automatizados que contengan datos de carácter personal.

No obstante lo anterior, el usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables y pueden existir filtraciones por actos fraudulentos de terceros. Entre los valores con los que nos identificamos está la **transparencia**, por eso deseamos que conozcas desde el inicio, que la privacidad de tus datos es muy importante para nosotros.

En esta declaración de privacidad se explica qué datos personales recopilamos de nuestros usuarios y cómo los utilizamos. Nos hemos esforzado en crear un espacio seguro y confiable y por eso queremos compartir nuestros principios respecto a tu privacidad:

- Nunca solicitamos información personal a menos que realmente sea necesaria para prestarte los servicios que nos requieras.
- Nunca compartimos información personal de nuestros usuarios con nadie, excepto para cumplir con la ley o en caso que contemos con tu autorización expresa.
- Nunca utilizaremos tus datos personales con una finalidad diferente a la expresada en esta política de privacidad.

Es preciso advertir que esta Política de Privacidad podría variar en función de exigencias legislativas o de autorregulación, por lo que se aconseja a los usuarios que la visiten periódicamente. Será aplicable en caso de que los

usuarios decidan rellenar algún formulario de contacto donde se recaben datos de carácter personal. A los efectos, recibirán el tratamiento de “Usuarios”.

Te invitamos a leer detenidamente estos términos antes de facilitar tus datos personales en esta web.

## **ACEPTACIÓN Y CONSENTIMIENTO**

Cuando un usuario se conecta a <http://www.trenca-dis.com> por ejemplo para mandar un correo de contacto para solicitar información, o se inscribe en alguna actividad promovida por la Trenca-dis siempre orientada a cumplir los fines de la Asociación, participa en nuestras redes sociales o utiliza cualquier otro medio de contacto con Trenca-dis, está facilitando información de carácter personal de la que es responsable la Asociación Trenca-dis.

Esa información puede incluir datos de carácter personal como pueden ser tu dirección IP, nombre, dirección física, dirección de correo electrónico, número de teléfono, y otra información.

Al facilitar esta información, el usuario da su consentimiento para que su información sea recopilada, utilizada, gestionada y almacenada por la Asociación Trenca-dis, sólo como se describe en el Aviso Legal y se compromete a aceptar la presente Política de Privacidad.

La Asociación Trenca-dis, no vende, alquila ni cede datos de carácter personal que puedan identificar al usuario, ni lo hará en el futuro, a terceros sin el consentimiento previo. Sin embargo, en algunos casos se pueden realizar colaboraciones con otros profesionales para realizar las actividades o cumplir los objetivos marcados por la Asociación, en esos casos, se requerirá consentimiento a los usuarios informando sobre la identidad del colaborador y la finalidad de la colaboración. Siempre se realizará con los más estrictos estándares de seguridad.

## **Condiciones aplicables al consentimiento de menores en relación con los servicios de la sociedad de la información**

De conformidad con el Art. 8.1 y 2, del Reglamento Europeo, y en relación con la oferta directa a menores de servicios de la sociedad de la información, el tratamiento de los datos personales de un niño se considerará lícito cuando tenga como mínimo 16 años. Si el niño es menor de 16 años, tal tratamiento únicamente se considerará lícito si el consentimiento lo dio o autorizó el titular de la patria potestad o tutela sobre el niño, y sólo en la medida en que se dio o autorizó.

Trenca-dis verificará en tales casos que el consentimiento fue dado o autorizado por el titular de la patria potestad o tutela sobre el niño, teniendo en cuenta la tecnología disponible.

## **REVOCABILIDAD**

El consentimiento prestado, tanto para el tratamiento como para la cesión de los datos de los interesados, es revocable en cualquier momento comunicándolo a la Asociación Trenca-dis, en los términos establecidos en esta Política para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, supresión u olvido, a la limitación del tratamiento, a no ser objeto de decisiones individualizadas y a la portabilidad de sus datos. Esta revocación en ningún caso tendrá carácter retroactivo.

Principios que aplicaremos a tu información personal

1. Tus datos personales serán:

a) Tratados de manera lícita, leal y transparente («licitud, lealtad y transparencia»)

b) Recogidos con fines determinados, explícitos y legítimos, siempre orientados a cumplir los Objetivos de la Asociación Trenca-dis y no serán tratados ulteriormente de manera incompatible con dichos fines; («limitación de la finalidad»)

c) Adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados («minimización de datos»)

d) Exactos y, si fuera necesario, actualizados; se adoptarán todas las medidas razonables para que se supriman o rectifiquen sin dilación los datos personales que sean inexactos con respecto a los fines para los que se tratan («exactitud»)

e) Mantenidos de forma que se permita tu identificación durante no más tiempo del necesario para los fines del tratamiento de los datos personales; los datos personales podrán conservarse durante períodos más largos siempre que se traten exclusivamente con fines estadísticos, de conformidad con el artículo 89, apartado 1, del Reglamento Europeo, sin perjuicio de la aplicación de las medidas técnicas y organizativas apropiadas a fin de proteger tus derechos y libertades («limitación del plazo de conservación»)

f) Tratados de tal manera que se garantice una seguridad adecuada de tus datos personales, incluida la protección contra el tratamiento no autorizado o ilícito y contra su pérdida, destrucción o daño accidental, mediante la aplicación de medidas técnicas u organizativas apropiadas («integridad y confidencialidad»).

2. La Asociación Trenca-dis, como responsable del tratamiento velará por el cumplimiento de lo dispuesto en el apartado 1 y capaz de demostrarlo («responsabilidad proactiva»).

## ¿CÓMO HEMOS OBTENIDO TUS DATOS?

Los datos personales que tratamos en la Asociación Trenca-dis, proceden de los canales disponibles (web, registro a actividades desarrolladas por la

Asociación, inscripción como asociado, contacto a través de redes sociales, contacto a través de los miembros de la Junta u otros socios...).

Con el envío de tus datos personales aceptas de forma expresa que los mismos pasen a formar parte del fichero automatizado y que sean utilizados para comunicarnos contigo. Se entenderá que el acceso o la mera utilización del Sitio Web por tu parte implica la adhesión a la Política de Privacidad de Protección de Datos que se tenga publicada en cada momento en el que se acceda al Sitio Web y que estará disponible para los Usuarios.

En consecuencia, debes leer atentamente estas Condiciones Generales de Protección de Datos cada vez que accedas al Sitio Web. Trenca-dis conservará los datos personales mientras sea necesario para prestar los servicios o atender tus solicitudes y, en todo caso, por los periodos legalmente previstos para cada supuesto. También podremos llevar a cabo otras comunicaciones de datos previstas en la ley.

### ¿CUÁLES SON TUS DERECHOS CUANDO NOS FACILITAS TUS DATOS?

Te informamos de la posibilidad de que ejerzas tus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, supresión u olvido, a la limitación del tratamiento, a no ser objeto de decisiones individualizadas y a la portabilidad de tus datos de carácter personal, enviando un correo electrónico a la dirección [info@trenca-dis.com](mailto:info@trenca-dis.com) en los términos establecidos en los artículos 15 a 22, Reglamento Europeo (UE) 2016/679. Es necesario que en tu solicitud adjuntes copia de tu documento nacional de identidad o pasaporte, los titulares de los datos personales (interesados) podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y limitación del tratamiento. El ejercicio de los derechos es gratuito.

Asimismo, te informamos que puedes presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, especialmente cuando consideres que no han sido atendidos tus derechos. Para más detalle consulte la web de la autoridad de control de protección de datos <https://www.agpd.es/es>

Cualquier persona tiene derecho a obtener información y confirmación sobre si en la Asociación Trenca-dis estamos tratando tus datos personales, o no.

Los interesados podrán acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservará Trenca-dis para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. La Asociación dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones. Como interesado, tienes derecho a recibir los datos personales que te incumban, que nos los hayas

facilitado y en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento cuando:

- El tratamiento esté basado en el consentimiento.
- Los datos hayan sido facilitados por la persona interesada.
- El tratamiento se efectúe por medios automatizados.
- Al ejercer tu derecho a la portabilidad de los datos, tendrás derecho a que los datos personales se transmitan directamente de responsable a responsable cuando sea técnicamente posible.
- Los interesados también tendrán derecho a la tutela judicial efectiva y a presentar una reclamación ante la autoridad de control, en este caso, la Agencia Española de Protección de Datos, si consideran que el tratamiento de datos personales que le conciernen infringe el Reglamento.

### ¿CON QUÉ FINALIDAD TRATAMOS TUS DATOS PERSONALES?

De conformidad con el art. 6.1.b) del Reglamento Europeo, sobre finalidad del tratamiento, el mismo es necesario para la ejecución de un contrato en el que eres parte o para la aplicación a petición tuya de medidas precontractuales.

Recogemos y tratamos la información personal necesaria para el cumplimiento de los Objetivos y ejecución de las Actividades de Trenca-dis, así como para otras finalidades establecidas en esta Política de Privacidad.

Finalidad del tratamiento de datos de Usuarios:

- Para atender las consultas que nos hagas llegar.
- Gestión de los datos personales facilitados a Trenca-dis para mantener la comunicación a través de la atención a familias, hacer seguimiento de los casos que se reporten a la Asociación, organización de actividades y eventos tanto en línea como presenciales, alineados con los Objetivos de la Asociación.
- Proporcionar a los Usuarios información relativa a los intereses y actividades de la Asociación, así como acceso a los Servicios que se ofrecen.
- Tratamiento estadístico de los datos proporcionados, orientado al conocimiento y divulgación de los intereses afines a la Asociación.
- Poner en contacto a Usuarios con Voluntarios cuando sea necesario, para el desarrollo de los Objetivos de la Asociación.
- Para efectuar la suscripción a la newsletter de Trenca-dis.
- Gestión de las donaciones realizadas a la Asociación Trenca-dis.

En cualquier caso, la Asociación Trenca-dis, cancelará los datos registrados en cuanto hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la que se recabaron, pudiendo conservarlos –debidamente bloqueados- durante el tiempo en que pueda exigirse algún tipo de responsabilidad derivada de una relación u obligación jurídica o de la ejecución de un contrato o de la aplicación de medidas precontractuales solicitadas por tu parte.

La finalidad

Existen otras finalidades por la que tratamos tus datos personales:

Para garantizar el cumplimiento de las condiciones de uso y la ley aplicable. Esto puede incluir el desarrollo de herramientas y algoritmos que ayudan a esta web a garantizar la confidencialidad de los datos personales que recoge.

Para apoyar y mejorar los servicios que ofrece esta web.

También se recogen otros datos no identificativos que se obtienen mediante algunas cookies que se descargan en el ordenador del usuario cuando navega en esta web que detallo en la política de cookies.

En la Asociación Trenca-dis existen diferentes sistemas de captura de información personal y trato de la información que nos facilitan las personas interesadas con el siguiente fin por cada sistema de captura (formularios):

- **Formulario de alta para nuevos socios:** A través de este formulario electrónico se solicitan los datos del nuevo socio. Opcionalmente, se puede especificar una dirección de correo electrónico que será la vía principal de comunicación con el socio, o bien un número de teléfono.
- **Formularios de inscripción en las actividades de la Asociación Trenca-Dis:** para una correcta organización de las múltiples las actividades organizadas por la asociación, se requiere en algunos casos un registro previo de aquellos socios o usuarios interesados. En estos formularios la información solicitada suele ser la mínima necesaria para identificar a la persona interesada, si es socia o no, y en algunos casos información relativa a la persona con dislexia u otras DEA de cara a enfocar los contenidos de las actividades en función de las necesidades de las personas inscrita, la idoneidad de las distintas actividades y la gestión de grupos, listas de espera, etcétera.
- **Atención a familias:** en el caso de que una familia se ponga en contacto con la Asociación, para recibir asesoramiento relacionado con una necesidad de una persona con dislexia, se recabarán los datos de contacto necesarios para mantener una comunicación durante la atención. Además será necesario recabar cierta información relacionada con la persona con dislexia u otras DEA, su entorno escolar, educativo... etcétera. Se identificará a la familia que solicite asesoramiento como socia o usuaria.

Te informo que los datos que nos facilitas estarán ubicados en los servidores de la Asociación Trenca-dis, dentro de la UE.

## LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE TUS DATOS

La base legal para el tratamiento de sus datos es: el consentimiento.

El tratamiento de tus datos se realiza con tu consentimiento libre, informado y sin lugar a dudas. Este consentimiento puede llevarse a cabo mediante la confirmación directa o la marcación de la casilla dispuesta con este fin. Siempre bajo las premisas de esta política de privacidad y poniéndolas a tu

disposición. Para contactar o realizar operaciones en esta web se requiere el consentimiento con esta política de privacidad.

**Categoría de datos:** Las categorías de datos que se tratan son datos identificativos. No se tratan categorías de datos especialmente protegidos.

### ¿Por cuánto tiempo conservaremos tus datos?

Los datos personales proporcionados se conservarán:

- El tiempo necesario para los fines del tratamiento en función a la finalidad.
- Hasta que no se solicite su supresión por el interesado, siempre que esta sea posible.
- De manera indefinida a efectos estadísticos siempre que no se solicite su supresión.

Los datos introducidos se encuentran almacenados en **los servidores propios de la asociación**, situados dentro de la Unión Europea (España).

### ¿A qué destinatarios se comunicarán tus datos?

- Autoridad competente, Ministerios, Consejerías de las Comunidades Autónomas, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, Jueces y Tribunales, cuando Trenca-dis tenga la obligación legal de facilitarlos.
- Voluntarios de la Asociación.
- Entidades colaboradoras del ámbito educativo.
- Organizaciones de las que Trenca-dis es miembro, con las que comparte los mismos fines y objetivos.

En ningún caso tus datos de carácter personal son compartidos con terceras empresas sin obtener tu consentimiento previo, salvo que la cesión de tus datos fuese necesaria para el mantenimiento de la relación contigo, así como en los casos previstos por la normativa de protección de datos vigente en cada momento.

Muchas herramientas que utilizamos para gestionar tus datos son contratadas por terceros.

Para prestar servicios estrictamente necesarios para el desarrollo de la actividad, la Asociación Trenca-dis comparte datos con los siguientes prestadores bajo sus correspondientes condiciones de privacidad:

Google Analytics: un servicio analítico de web prestado por Google, Inc., una compañía de Delaware cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos ("Google"). Google Analytics utiliza "cookies", que son archivos de texto ubicados en tu ordenador, para ayudar a la Asociación Trenca-dis a analizar el uso que hacen los usuarios del sitio web. La información que genera la cookie acerca de su uso (incluyendo tu dirección IP) será directamente transmitida y archivada por Google en los servidores de Estados Unidos. Este servicio está acogido al

acuerdo EU-US Privacy Shield, aprobado por el Comité Europeo de Protección de Datos.

## Navegación

Al navegar por a <https://www.trenca-dis.com> se pueden recoger datos no identificables, que pueden incluir, direcciones IP, ubicación geográfica (aproximadamente), un registro de cómo se utilizan los servicios y sitios, y otros datos que no pueden ser utilizados para identificar al usuario. Entre los datos no identificativos están también los relacionados a tus hábitos de navegación a través de servicios de terceros.

Esta web utiliza los siguientes servicios de análisis de terceros: Google analytics, tal como se indica en el anterior apartado.

Utilizamos esta información para analizar tendencias, administrar el sitio, rastrear los movimientos de los usuarios alrededor del sitio y para recopilar información demográfica sobre nuestra base de usuarios en su conjunto.

## Secreto y seguridad de los datos

<http://www.trenca-dis.com> se compromete en el uso y tratamiento de los datos personales de los usuarios, prestando su confidencialidad y a utilizarlos de acuerdo con la finalidad del mismo, así como a dar cumplimiento a su obligación de guardarlos y adaptar todas las medidas para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de conformidad con lo establecido en la normativa vigente de protección de datos.

<http://www.trenca-dis.com> no puede garantizar la absoluta inexpugnabilidad de la red Internet y por tanto la violación de los datos mediante accesos fraudulentos a ellos por parte de terceros.

Con respecto a la confidencialidad del procesamiento, la Asociación Trenca-dis se asegurará de que cualquier persona que esté autorizada por nosotros para procesar los datos del usuario (incluido su Junta, colaboradores y prestadores), estará bajo la obligación apropiada de confidencialidad (ya sea un deber contractual o legal).

Cuando se presente algún incidente de seguridad, la Asociación Trenca-dis, deberá notificar al Usuario sin demoras indebidas y deberá proporcionar información oportuna relacionada con el Incidente de Seguridad tal como se conozca o cuando el Usuario lo solicite razonablemente.

## Exactitud y veracidad de los datos

Como usuario, eres el único responsable de la veracidad y corrección de los datos que remitas a <http://www.trenca-dis.com>, o mediante cualquiera de los formularios de registro, exonerando a la Asociación Trenca-dis, de cualquier responsabilidad al respecto.

Debes garantizar y responder, en cualquier caso, de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y te comprometes a mantenerlos debidamente actualizados. El usuario acepta proporcionar

información completa y correcta en los distintos formularios de la web o de contacto con la Asociación Trenca-dis.

### Uso de cookies en sitios web de Asociación Trenca-dis

Nuestro sitio web utiliza “cookies” para recabar información sobre la forma de utilización del Sitio Web.

La presente cláusula de divulgación explica “qué son las cookies” y los tipos de cookies que utiliza la Asociación en sus sitios web.

¿Qué son las cookies? Una “cookie” es un archivo de texto que los sitios web envían a la computadora u otro dispositivo conectado a Internet de un visitante para identificar de manera única el navegador del visitante o para almacenar información o configuraciones en el navegador. ¿La Asociación utiliza cookies en sus sitios web? Sí, la Asociación utiliza cookies en sus sitios web para mejorar el sitio web y brindar servicios y funcionalidad a sus usuarios. Usted puede restringir o deshabilitar el uso de cookies a través de su navegador. Sin embargo, sin cookies, es posible que no pueda utilizar todas las funciones de los sitios web. ¿Qué tipos de cookies se utilizan en los sitios web de la Asociación? Cookies estrictamente necesarias. Estas cookies son esenciales para llevar a cabo una transacción o solicitud iniciada por usted. Los ejemplos incluyen recordar información que usted haya proporcionado al navegar por el sitio para enviar o rastrear un paquete y administrar su estado de conexión durante la sesión. Cookies funcionales. Estas cookies permiten que el sitio web recuerde las elecciones que ha hecho para brindarle funcionalidad para su beneficio. Por ejemplo, las cookies funcionales permiten que el sitio web recuerde las configuraciones específicas para usted, como su selección de país y estado de conexión persistente si lo ha seleccionado, y muestran envíos, paquetes rastreados y otras funciones personalizadas anteriores.

Cookies analíticas. Estas cookies nos permiten recolectar datos relacionados con el uso que usted hace del sitio web, incluido el contenido en el cual usted hace clic mientras navega por el sitio web, para mejorar el rendimiento y diseño del sitio web. Estas cookies pueden ser proporcionadas por nuestro proveedor externo de herramientas analíticas, pero se utilizan únicamente para los fines relacionados con nuestros sitios web.

Cookies de destinatarios. Estas cookies recuerdan información relacionada con el uso que usted hace del sitio web para que podamos brindarle servicios de información promocional y otros tipos de información para el destinatario en nuestro sitio web.

**¿Cómo deshabilito o elimino las cookies?** Cada tipo de navegador web ofrece formas de restringir o eliminar cookies. Para obtener más información sobre cómo administrar cookies, visite el enlace correspondiente a continuación.



[http://www.interior.gob.es/documents/10180/13073/Guia\\_Cookies.pdf/7c72c988-1e55-42b5-aeee-f7c46a319903](http://www.interior.gob.es/documents/10180/13073/Guia_Cookies.pdf/7c72c988-1e55-42b5-aeee-f7c46a319903)

### **Cambios en la Política de Privacidad**

Es preciso advertir que esta Política de Privacidad podría variar en función de exigencias legislativas o de autorregulación, por lo que se aconseja a los usuarios que la visiten periódicamente.